

Image World verkkoliittymän sopimusehdot

Asiakas sitoutuu noudattamaan seuraavia ehtoja IW-Net Oy:n verkkoyhteyksien käytössä:

1. IW-Net Oy ei vastaa asiakkaan tai liittymänsä kautta tekemistä toimista. IW-Net Oy ei myöskään vastaa asiakkaan tietojärjestelmän tietoturvasta tai asiakkaan laitteistosta.
2. Verkon käytössä on noudatettava IW-Net Oy:n asiakkaalle ilmoitettuja yhtiön kotisivuilla olevia ohjeita ja elektronisessa viestinvälityksessä noudatettavia käyttäytymissääntöjä. Kaikki verkkoyhteyksien ja toisten käyttäjien häiritseminen ja luvattomien lisäoikeuksien hankkiminen on ehdottomasti kielletty.

Image World Internet –palveluiden toimitusehdot:

1. IW-Net Oy ei vastaa sen käyttämien laitteistojen tai ohjelmistojen asiakkaalle mahdollisesti aiheuttamista vahingoista eikä tietoliikenneyhteyksien häiriöiden, katkeamisen tai tietoturvan pettämisen mahdollisesti aiheuttamista menetyksistä.

IW-Net Oy ei myöskään vastaa muusta asiakkaalle aiheuttamastaan vahingosta mikäli vahinko johtuu IW-Net Oy:n vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon ja jonka seurauksia sen ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää eikä voittaa.
2. Sopimusosapuoli voi kirjallisesti toiselle osapuolelle annettulla irtisanomisilmoituksella irtisanoa sopimuksen. Irtisanomisaika on kaksi (2) kuukautta, ellei toisin sovita. Irtisanomisaika alkaa kulumaan ilmoituksen päiväyksestä lukien.

Irtisanomistilanteessa saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettua hintaa ei palauteta asiakkaalle.
3. Asiakas vastaa tekemänsä sopimusrikkomuksen tai muun IW-Net Oy:lle aiheuttaman suoran ja/tai välillisen vahingon korvaamisesta IW-Net Oy:lle.
4. IW-Net Oy:llä on oikeus siirtää ja pantata sopimus kaikkine siihen liittyvine oikeuksineen kolmannelle osapuolelle, jolla on oikeus siirtää ne edelleen.
5. IW-Net Oy ei takaa verkkoyhteyden nopeuden pysymistä vakiona.
6. Toimituksen hyväksyminen. Asiakkaan on tarkastettava palvelu ja siihen liittyvät asiakkaalle toimitetut tai vuokratut laitteet välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei asiakas kirjallisesti reklamoi havaituista virheistä kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta. Reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei palvelussa ole kohdan 7 mukaista virhettä. Asiakas vastaa tarkastuksen sekä palveluun kuulumattomien testausten kustannuksista
7. Palvelun virhe. Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelusopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikuttaa olennaisesti palvelun käyttämisestä
8. Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus. Asiakkaan tulee järjestää Toimittajalle pääsy tarpeellisiin laitetiloihin sekä muutoinkin myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan palvelun toimittamiseen. Asiakkaan on annettava Toimittajalle hyvissä ajoin riittävät ja oikeat tekniset yms. tiedot palveluiden suorittamista varten ja ilmoitettava Toimittajalle hyvissä ajoin muutoksista antamisestaan tiedoissa sekä muista palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa Toimittajalle antamistaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä sekä näiden mukaisesti suoritettujen palveluiden soveltavuudesta käyttötarkoitukseensa.
9. Asiakkaan viivästys. Toimittajalla on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa asiakkaasta johtuvasta syystä. Toimittaja huolehtii tarvittaessa kohtuullisen ajan palveluun kuuluvien laitteiden varastoinnista asiakkaan vastuulla ja kustannuksella. Jos palvelu toimitetaan asiakkaasta johtuvasta syystä sovitun toimitusajankohdan jälkeen, Toimittajalla on oikeus valita sopiva toimitusajankohta.
10. Palvelun tuottaminen ja muutokset. Toimittajalla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Toimittajalla on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Toimittaja pyrkii ilmoittamaan asiakkaaseen vaikuttavista palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen. Asiakkaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään Toimittajan määrittämä maksu.
11. Asiakkaan ohjelmistot ja laitteistot. Asiakas vastaa niiden laitteiden, teleyhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisista ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly palvelunkuvaukseen tai sopimukseen mukaiseen palveluun. Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet tai ohjelmistot ovat hyväksytyt, eivätkä haittaa tai häiritse Toimittajan toimintaa tai televerkon liikennettä. Häiriöitä mahdollisesti tuottavat laitteet tai ohjelmistot on välittömästi irrotettava palvelusta.
12. Palvelun kautta toimitettu aineisto. Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka toimittajan tai kolmansien osapuolten palvelimille toimitetusta aineistosta. Erityisesti asiakas vastaa siitä, että asiakkaan toimitama tai asiakkaan palvelun kautta toimitettu aineisto ei aiheuta häiriöitä televerkolle eikä loukkaa kolmansien tekijänoikeuksia, hyvää tapaa taikka lain tai viranomaisen määräyksiä. Jos Toimittaja, viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että asiakkaan palvelun kautta on toimitettu tällaista aineistoa toisille käyttäjille taikka Toimittajan tai kolmannen osapuolen palvelimille, Toimittajalla on asiakasta kuulematta oikeus poistaa tällainen loukkaava aineisto tai estää sen käyttö.

Koska Toimittaja ei valvo palvelua hyväksikäyttäen kolmansille toimitettua tai kolmansilta saatua aineistoa, Toimittaja ei vastaa näiden aineistojen ja tietojen saatavuudesta taikka lainvastaisesta tai loukkaavasta sisällöstä. Toimittaja ei myöskään vastaa palvelua hyväksikäyttäen välitetyn aineiston mahdollisesta viivästyisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista.
13. Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan välimiesmenettelyllä.